

# CHARTRE RSE

Des engagements réalistes pour une démarche durable



MAGNA ARBOR GROUP

HOTEL BALDI | HOTEL ISTRIA | HOTEL COYPEL

DOCUMENT JUILLET 2021

Au sein du groupe Magna Arbor (Hôtel Baldi, Hôtel Istria & Hôtel Coypel), nous considérons qu'il est essentiel de s'engager en faveur de l'environnement, pour le respect des éléments qui nous entourent et pour leur pérennité. Issus d'une famille agricole d'origine champenoise, au contact avec la terre et la nature, nous souhaitons faire partager des valeurs responsables, éthiques et solidaires aussi bien à nos collaborateurs qu'à nos clients, pour envisager un futur plus prospère.

C'est avec une grande fierté que nous avons notamment obtenu le label Clef Verte en 2020, label renouvelé en 2021 à l'Hôtel Baldi !



Notre démarche vise donc à mettre tout en œuvre pour :

- Promouvoir les valeurs du développement durable, tant dans ses concepts que dans leur mise en pratique
- Réduire nos consommations d'énergie et d'eau
- Réduire nos déchets
- S'engager dans une politique d'achat et de consommation éco-responsable
- Sensibiliser fournisseurs, collaborateurs et clients au développement durable

## NOS ACTIONS CONCRETES

**1/ Tous nos espaces (chambres et parties communes) sont 100% non-fumeurs**

**2/ Des solutions écologiques de nettoyage**

Le groupe Magna Arbor est toujours en recherche de solutions alternatives de nettoyage pour abandonner progressivement les produits dits « chimiques », au profit de solutions écologiques et économiques. La première phase a été un investissement concluant et motivant dans le Karscher SC4 Haute température, un nettoyeur à vapeur sèche qui garantit une propreté et une hygiène saine. Grâce à sa vapeur haute température (120°C) et sa pression (4 bars), cet outil permet de nettoyer en

profondeur l'ensemble de notre hôtel, chambres et parties communes, sans recourir à de quelconques produits chimiques.

Notre seconde approche est le recours à l'eau ozonée. Incroyable nettoyant naturel, l'eau ozonée désinfecte et nettoie en profondeur tout type de surfaces, tuant 99% des bactéries sans laisser ni utiliser aucun produit chimique et polluant.

### 3/ Meilleure gestion de nos consommations d'énergie, d'eau et de nos déchets

Le groupe Magna Arbor invite l'ensemble de ses équipes et ses hôtes à utiliser de manière intelligente l'eau et l'énergie.

#### L'énergie :

- Du **double vitrage** a été installé partout dans l'établissement pour isoler au mieux nos espaces.
- une **commande centrale nous permet de contrôler et réguler notre système de climatisation**, qui souffle d'ailleurs chaud comme froid. Cette technologie permet une économie de 75 % de l'électricité en comparaison avec le chauffage standard et elle est tout aussi efficace. De plus, cela permet de n'avoir qu'un seul appareil pour les deux fonctions.
- des **détecteurs de présence** ont été mis en place par notre partenaire Serfi et permettent, dans le cas d'une absence de mouvements au-delà de 30 minutes, d'arrêter la climatisation éventuellement laissée en marche.
- des **détecteurs de mouvement** ont été installés dans les couloirs des étages afin que la lumière s'allume uniquement lorsqu'il y a besoin. Celui réduit de manière significative la quantité d'énergie utilisée sans affecter notre qualité de vie.
  
- **Wifi Gratuit** partout dans Le groupe Magna Arbor ; *Le groupe Magna Arbor met à la disposition des clients une connexion Wi-Fi gratuite partout dans Le groupe Magna Arbor. De plus, un business corner est à la disposition des clients, gratuitement, afin que ceux-ci puissent utiliser Internet. La durée de connexion est limitée et renouvelable, et chaque écran (écran du business corner ou écran de la réception) se met automatiquement en mode veille après un temps d'inutilisation.*

#### L'eau:

- Les **douches** ont été privilégiées aux baignoires dans nos rénovations.
- Des **réducteurs de débit** ont été installés pour respecter des normes environnementales reconnues utiles pour l'économie de l'eau
- **Utilisation / lavage des draps et des serviettes**  
Les clients qui souhaitent s'impliquer dans notre programme écologique peuvent demander des lavages moins fréquents de leurs draps, habituellement changés tous les 3 jours, et de leurs serviettes, habituellement changées tous les jours.

Du fait du COVID19, le nettoyage des chambres a d'ailleurs été suspendu pendant le séjour de nos clients et réalisé uniquement au départ. Depuis les phases de déconfinement de juin 2021, nous optons pour une nouvelle approche, plus respectueuse de l'environnement et adaptée aux contraintes sanitaires : un ménage sur demande, ou un ménage tous les 3 jours pour préserver la qualité des chambres et du service.

Des **plaquettes écoresponsables** sont également affichées en chambre, dans chaque salle de bain.



### La gestion des déchets :

Avoir une gestion économe de nos fournitures devient une priorité, aussi bien pour une question logistique qu'écologique.

- **Réduction de l'usage du papier** : Le groupe Magna Arbor se tourne vers la dématérialisation de ses procédures : fin de l'impression systématique des factures, limitation des impressions de réservations...
- **Mise à disposition globale des journaux** : sans distribuer à chaque client des journaux papier, nous les mettons simplement à disposition des clients à la réception, afin d'éviter du gâchis de papier et de réduire nos déchets.
- **Partenariat avec les Hôtels Solidaires**, qui collecte et redistribue nos viennoiseries non consommées (voir plus bas), pour limiter le gaspillage alimentaire

La pandémie de COVID19 a, malgré nous, été marquée par le retour de nombreux produits individuels. Et nous avons, malgré nous, eu une gestion des déchets plus complexe, du fait du « 100% A Emporter », aussi bien dans notre établissement que dans les restaurants voisins.

Mais depuis juin 2021, nous avons pu réduire de manière drastique nos déchets en revenant à un **petit-déjeuner buffet, axé sur plus de « vrac », et moins de produits individuels.**

### **4/ Développer des partenariats avec des entreprises familiales favorisant les circuits courts**

Nous cherchons à **favoriser les circuits-courts** et travaillons pour cela avec un maximum de partenaires à proximité :

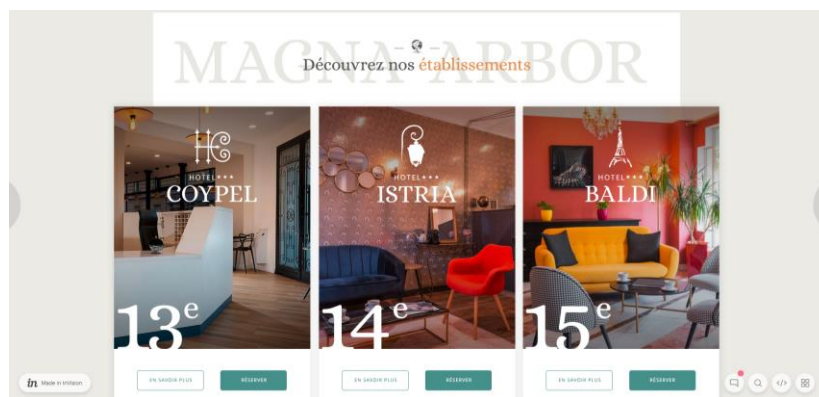
- "Boulangerie" : **Pani-France** est situé à Neuilly sur Marne et répond au modèle **d'entreprise familiale** que nous apprécions particulièrement.

- « Entretien » : **Filfa, entreprise familiale** qui a à cœur de nous proposer des produits toujours plus en adéquation avec un tourisme durable. Nous avons sélectionné par leur intermédiaire, et sur leurs conseils, des produits de bain “organiques” de marque RERUM NATURA, sous format « distributeurs », ou encore des rouleaux de papier toilette fabriqués à partir de briquettes alimentaires en carton.

## 5/ Prise de conscience de notre empreinte carbone

De 3 sites Internet, nous sommes passés à un **seul site portail, avec une identité de marque axée sur nos engagements environnementaux : les Hôtels Magna Arbor Paris.**

Ce site regroupe nos 3 établissements sur une seule plateforme, ce qui sera moins énergivore en CO2 et plus responsable.



## L'ÉQUIPE DE L'HOTEL, NOTRE FORCE

Sensibilisée aux questions sociales et environnementales, des échanges formels et informels sont organisés de manière ponctuelle pour faire le point sur les pistes d'amélioration que nous pouvons envisager à notre échelle : gestion des déchets et des encombrants, limitation du gaspillage alimentaire, recherche de solutions alternatives pour éviter la surconsommation de produits divers... Chacun à son niveau et à sa manière participe, impulse des idées et s'engage pour le développement durable. Par exemple :

- **Veiller à éteindre les lumières** et tout appareil électrique (télévision, climatisation...) qui seraient restés allumés inutilement
- **Préférer utiliser les programmes économiques** des machines à laver (lave-linge, lave-vaisselle)
- **Prêter attention aux consignes laissées par les clients, notamment en ce qui concerne le changement des serviettes et des draps**
- **Vérifier qu'aucune fuite d'eau** n'est à déplorer lors du ménage en chambre
- **Trier un maximum les déchets**, en mettant les piles usagées dans un réceptacle prévu à cet effet par exemple
- **Limiter les livraisons**, en suivant un protocole de commande clair (pas d'oubli lors des commandes = pas de seconde livraison inutile !)

Enfin, nous privilégions une **communication numérique** via un groupe Whatsapp pour que tous aient l'information, sans recours au papier ou au courrier. Cela permet aussi d'échanger mieux, et plus vite.

## NOS PARTENAIRES

Le groupe Magna Arbor s'entoure par ailleurs progressivement d'**associations** qui militent et agissent en faveur d'un **comportement responsable, social et solidaire**. Parmi ces partenaires :

- **L'association « Les Hôtels Solidaires »**

*Les Hôtels Solidaires*

Cette association 100% bénévole collecte les viennoiseries non consommées du petit-déjeuner, les produits d'hygiène entamés ou encore tout autre matériel destiné à être jeté. Chaque produit récupéré est ensuite redistribué à des personnes en situation de précarité.

- **L'entreprise « Too Good to Go »**

Lorsque les hôtels solidaires ne peuvent pas passer, nous pouvons recourir à cette app pour limiter le gaspillage alimentaire.